

# NPO法人エムアクト 活動報告書

【第3号】

2018年



オストメイトなび

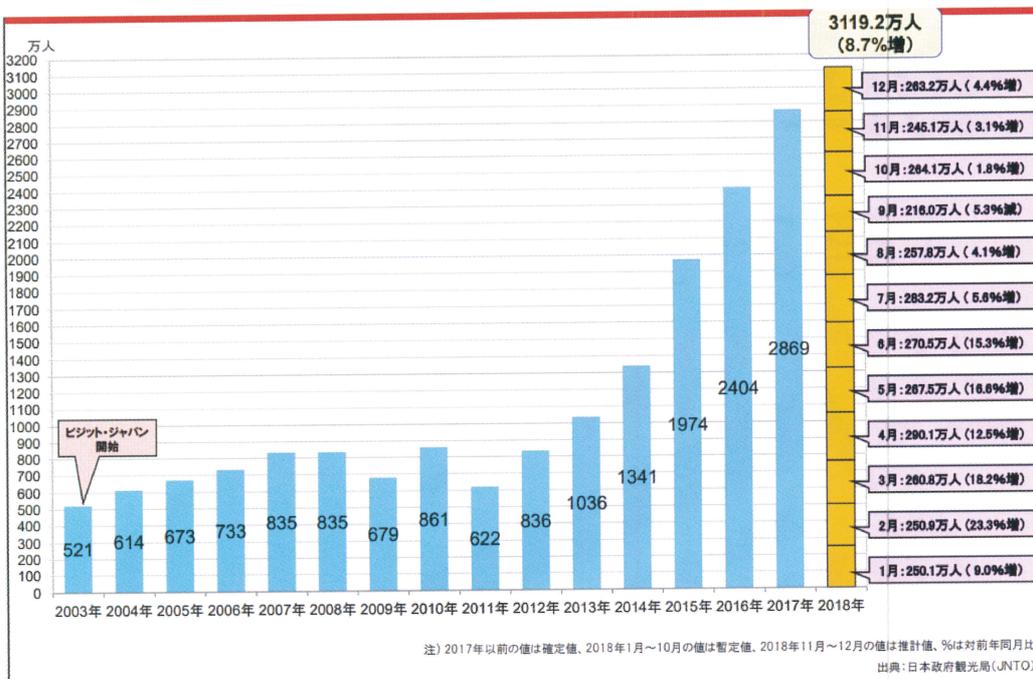
2020年パ・リンピック  
に向けて  
トイレ情報を絶賛  
募集中です！！

# 訪日外国人旅行者数の増加



神戸代表理事

約10年前の2009年には訪日外国人観光者数は約679万人でした。しかしながら、国の後押しも功を奏し2017年の訪日外国人旅行者数は実に2869万人、直近2018年には約3119万人ということで、4-5倍近くの外国人旅行者が日本へ訪れている現状です。



その国別の内訳をみてみると、中国、韓国、台湾、香港、タイなどのアジア圏から訪日する外国人が多く、続いて米国やオーストラリアなどからの来日も増えています。

観光庁の統計では、外国人旅行者だけで、4.5兆円もの経済効果(2018年)があるとされており、今後2020年に迎える、オリンピック、パラリンピックに向けては、さらなる訪日観光客の増加が見込まれています。

このような来日される外国人の約6割がリピーターと言いますが、訪日する目的の多くは観光、レジャー、買物となっています。

現在、着実に増加を一途をたどる訪日外国人旅行者ですが、既に幾つかの課題が言われているのも事実です。

その1つは、外国人旅行者に対する医療の問題であり、急な病気などにより医療機関にかかるケースから、医療機関での言語の問題や医療保険と支払いの問題などでトラブルが発生することも少なくありません。当然のことながら、外国人旅行者の中には、オストメイトも想定されることとなり、その対応方法について、検討する必要があります。

このした現状も踏まえ、オストメイト向けのスマホアプリである「オストメイトなび」においても、外国語対応の必要性を模索してきました。

## オストメイトなびの多言語化について

現在、「オストメイトなび」では2020年のオリンピック・パラリンピックに向けて多言語への対応に取り組んでいます。まず初めに英語化についてiOS版では2018年2月にリリースされたver1.2から、Android版では2018年5月にリリースされたver1.8で対応が完了しています。

### 「中国語」設定時の画面



それに加え、2019年2月～3月にかけてロシア語、フランス語、スペイン語、中国語、韓国語と5カ国語への対応を予定しています。ご利用になられているスマートフォンの言語設定に合った表示になりますので、アプリ側での操作は不要です。

### 各言語のアイコン例



画面レイアウトは日本語をベースとしているため翻訳時に文字数が増える場合に上手く表示できないものもあります。上記のアイコンの例ですと一番左がロシア語ですが翻訳の結果16文字となり文字が見づらくなってしまっています。翻訳を工夫することでなるべくレイアウトが不自然にならないようにしていますが、これから少しずつ修正をしていくことも想定しています。

今回の開発にて、日本語を含めて全7カ国の言語に対応したグローバルなオストメイト対応アプリとなります。これは、全世界でも初めての試みとなります。このような取組みを通して、日本人だけでなく、世界中のオストメイトが安心してくらす環境整備に貢献できればと思います。

引き続き、皆さまには、新規トイレの登録など、ご協力をお願いできれば幸いです。

# エムアクトへの参加理由と抱負

波多野裕太



私は2018年の5月より、NPO法人エムアクトにて活動しております。縁あってNPOに参加したのは、ボランティア募集サイトでエムアクトの記述をたまたま目にしたのがきっかけです。お恥ずかしい話ですが、それまで「オストメイト」という言葉を聞いたことがありませんでした。私自身が過敏性腸症候群のため、日頃からトイレに関する悩みが数多くありました。例えば、トイレに行けないという緊張感でお腹をくだしてしまうため、なるべく満員電車は乗らないようにしています。こうした自分自身のトイレに関する事情もあり、エムアクトが行う活動の社会貢献性の高さに惹かれました。

活動に参加してみると、オストメイトに対する社会的認知度の低さとオストメイト対応トイレの希少性に気づかされました。よく「ローソンの看板は描けますか？」という認識についての重要性を問う質問を耳にしますが、オストメイトについても同様のことが言えると思います。渋谷区の人口と同数である20万人の患者さんが日本にいるにも関わらず、意識して注視しなければオストメイト対応トイレすら目に入りません。そして、注視すればするほどオストメイト対応トイレの少なさにも驚嘆させられます。「オストメイト対応トイレの数を増やす」「既存のオストメイト対応トイレの認知率を上昇させる」という2つのアプローチを同時並行で進めていかなければ、オストメイトの方が暮らしやすい社会を作り上げることはできないと思います。

また、各自治体が企画したイベント、健康相談会についても認知率をあげる必要を感じます。私は普段、オストメイトなびにセミナー情報を入力しています。そのため、オストメイト向けのイベントを頻繁に企画している、活動力のある自治体の存在を知っています。こうした自治体の活動を世の中に知らしめるためにも、オストメイトなびで情報を発信し続ける意義があります。ひいては、情報の非対称性を埋めるだけでなく、オストメイトに協力的な自治体を増やす一助になると信じ、今後も精力的に活動してまいります。

# 私もオストメイトなので

崎山達也



NPO法人エムアクトのボランティアとして参加させて頂いてから約半年が経過しました。私自身、クローン病が原因のオストメイト(イレオストミー)になって3年が経過し、自分のストマケアについてようやく余裕が出てきました。ストマ装具の交換や日常生活については病院の看護師さんや装具販売代理店の担当者さんに相談していました。ですが、日々現れてくるオストメイト独自の悩みについては常に相談できるわけではありません。その時に頼りになったのがインターネットで出てくる膨大な数の情報です。ストマ関連会社が公開する全てを網羅したマニュアルのような情報から、個人のブログで「実はこうするといいんだよ!」という情報まで、インターネットで検索すれば即座に問題を解決してくれました。

日常生活に余裕が出てきた時、ふと頭の中に出てきたのが、「他のオストメイト方々の『何か』役に立つことをしたい。」という漠然な思いでした。その時『何か』というのは全く定まっておらず、ずっとモヤモヤしていましたが、たまたま目にしたのがボランティアの募集でした。「オストメイトなび」アプリは以前から知っていたので即座に申込みを行い、参加させて頂きました。

オストメイトは高齢の方が極端に多く、若い人は本当に少数です。私もまだ若い(つもり)ですし、ストマ装具について少々知識もありますし、意欲のあるうちにオストメイト本人・オストメイトに関わる方・全くオストメイトを知らない方、全ての方に有用なコンテンツ作りに携わらせて頂ければと思います。

# 医療に携わりたいという思いから

北川亜依



ボランティア募集サイトで見たエムアクトの活動に参加させてもらうようになって半年ほど。仕事の傍らでもあり多くの時間を割けず、何ができたかという自分でもなにもあげられませんが、活動をきっかけに様々な人に出会い学びもたくさんありました。

わたしは祖父が開業医の家庭に育ち、具合が悪くなれば祖父に診てもらっていて、祖父が仕事を引退するまで病院にかかったこともありませんでした。特別思い入れがあったわけでもありませんが、なんとなく化粧品に興味があったことや祖父母が喜ぶかなあという気持ちで薬学部に入學し、ここでも薬や医療の勉強、実習などを経て、医療は身近なものでもあったし、勉強が大変だったためにしばらく距離を置きたいとも思いました。

薬剤師の免許を取得し大学を卒業して広告系の会社に入社しましたが、仕事を始めて生活に少し余裕が出てくると、今まで長く触れてきた医療にやっぱり携わりたいという気持ちが大きくなりエムアクトに参加させてもらうことにしました。

病気やストーマのことは知っていたものの、オストメイトトイレについての知識はなく、また同じように多くの人知らずに過ごしていると感じます。なんのための設備なのか、それがオストメイトの方々にとってどれほど必要なものなのか、やはりたくさんの人に知ってもらいたいし、オストメイトの方もそれ以外の方もみんなが過ごしやすい環境が整うように、わたしも少しでも貢献できたらと考えています。

# 「オストメイトなび」の機能と利用状況

「オストメイトなび」はスマホアプリケーションとして、App Store (iOS版) とGoogle Play ストア (android版) にて無料ダウンロードが可能です。以下の6つの機能が実装されています。



## 01 オストメイト対応トイレを探す

地図機能を用いて、外出先のオストメイト対応トイレの場所を簡単に検索できます。また、アイコンをタッチすることで、トイレの詳細な情報の確認やナビゲーション機能の利用、コメント追加・★評価ができます。



## 02 ストーマ外来設置医療機関を探す

オストメイトにとって、医師や看護師 (ET・WOCナース) による専門的なケアは非常に重要です。ストーマのケアを行う「ストーマ外来」を設置した医療機関を、簡単に検索できます。



## 03 ストーマ装具取扱店舗を探す

突然の災害や、緊急的にストーマ装具が必要となった場合に備えて、お店の情報を手軽に検索できます。



## 04 電子版 患者情報カード

急な医療機関の受診やお店でのストーマ装具の購入に備えて、ご自身のストーマに関連する情報を登録し、管理・携帯することができます。(急な医療機関の受診では、ストーマ造設時の情報やストーマ装具の情報を求められることがあります。)



## 05 新規トイレ情報の投稿

スマートフォン搭載のGPSを活用し、住所入力不要で、誰もが、いつでも、簡単にトイレ情報を投稿することができます。これにより、皆でオストメイト対応トイレマップを作り上げます。



## 06 セミナー情報を知る

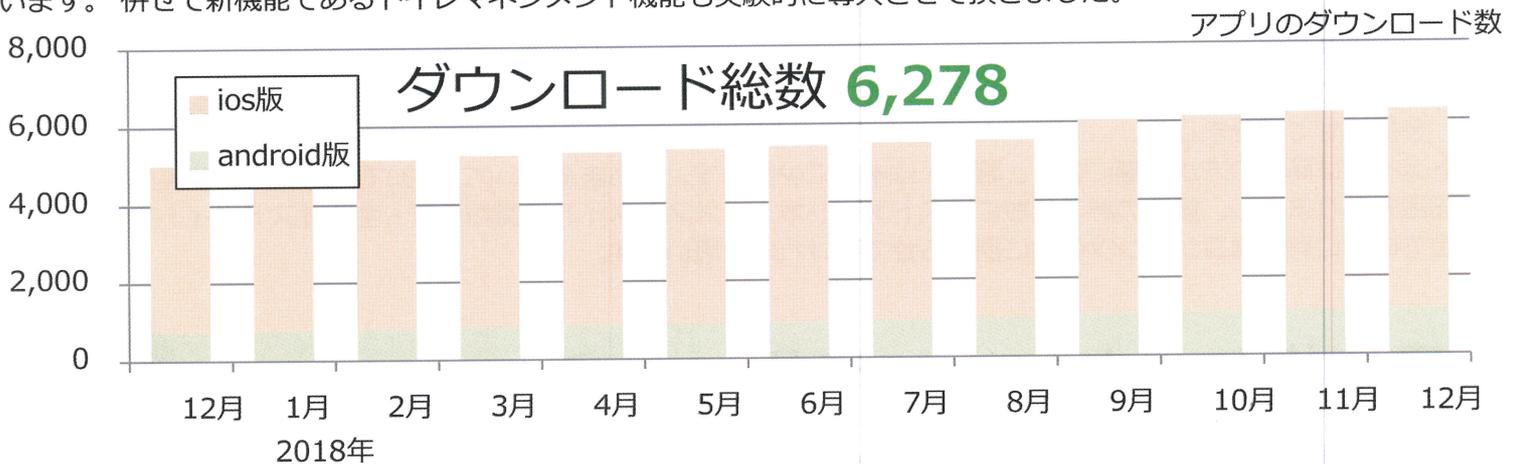
全国で開催されている最新のセミナー情報や相談会が掲載されています。セミナー申し込みがアプリから行え、開催場所へのナビゲーション機能がありますので気になるセミナーへそのまま参加することができます。

### 対応言語

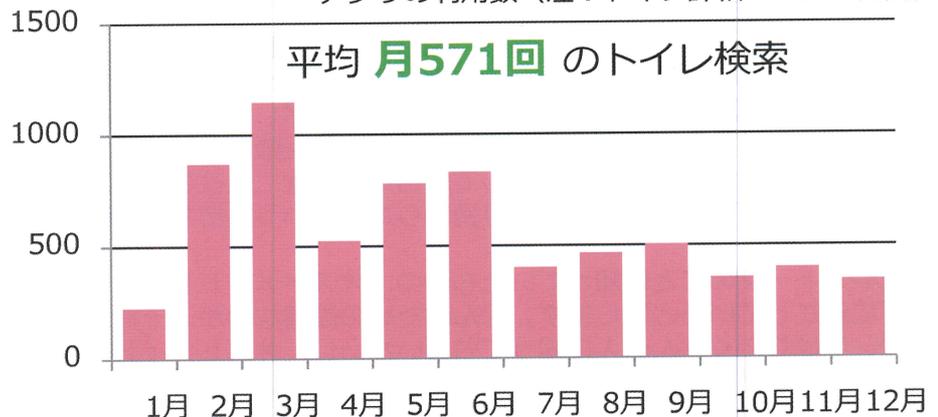


## ○ダウンロードと利用状況

ios版は2015年9月に一般リリース(ver 1.1)を行い、android版は2016年2月に一般リリース(ver 1.0)を行いました。2018年のリリースではiOS版のデザインをandroid版と同様の新しいアイコンに更新し、セミナー機能の実装も完了しています。併せて新機能であるトイレマネジメント機能も実験的に導入させて頂きました。



アプリの利用数 (注: トイレ詳細ページの閲覧)



無料  
ダウンロード

多言語  
対応



App Store  
からダウンロード



GET IT ON  
Google play

# 「オストメイトなび」の情報

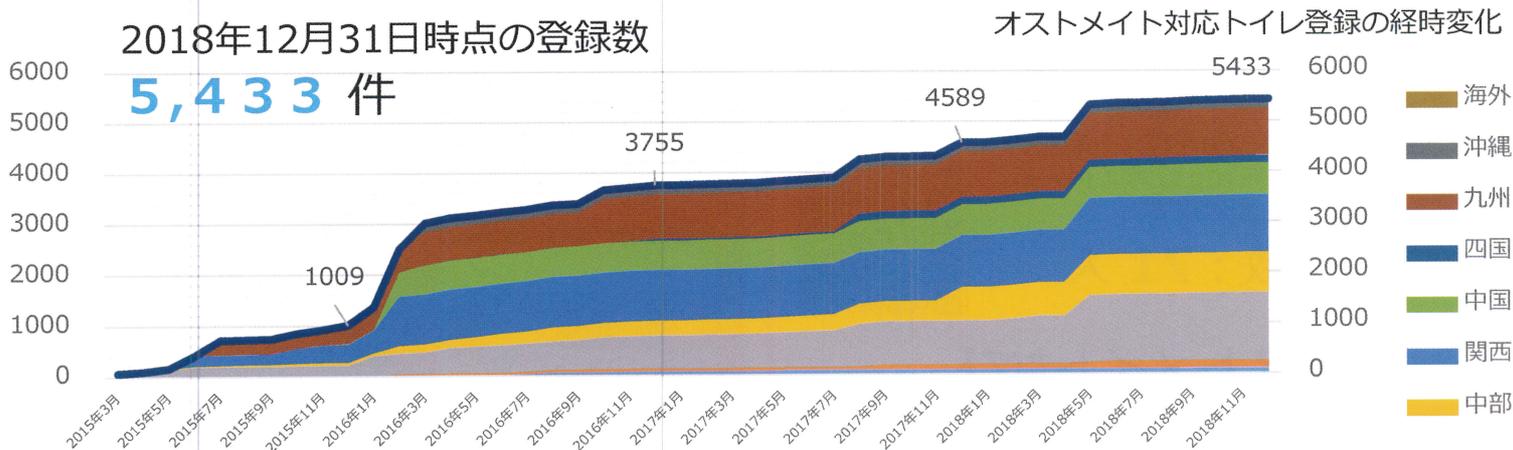
「オストメイトなび」では、オストメイトに特化した様々な情報を収集し、アプリおよびWEBサイトを介して情報発信をおこなっている。加えて、各情報をオストメイトデータベース（ODB）として蓄積し、本ビッグデータを用いた、オストメイトの動向や関連製品に関するニーズ、オストメイト対応トイレの調査など、あらゆる分析・研究に繋げている。尚、研究にあたっては、大学付属の各研究機関およびそこに所属する研究者と取り組んでおり、学会発表を行っている。

## ○オストメイトデータベース（ODB）\_2018.12.31

#	データ名	データ収集状況	関連機能（情報配信）	機能の実装
1	オストメイト対応トイレ	4,589 施設	オストメイトマップ 機能	実装済み
2	ストーマ外来 設置医療機関	326 施設	オストメイトマップ 機能	実装済み
3	ストーマ装具 取扱店舗	89 施設	オストメイトマップ 機能	実装済み
4	オストメイト向け 健康相談会・セミナー	118回（終了含む）	相談会リスト 機能	2018.2リリース予定
5	オストメイト向けニュース（情報配信）	—	オストメイト情報局 機能	2018.2リリース予定
6	オストメイト患者・障害者団体	—	オストメイト情報局 機能	2018.2リリース予定
7	オストメイト向けブログ	—	オストメイト情報局 機能	2018.2リリース予定
8	オストメイト向け書籍	—	オストメイト情報局 機能	2018.2リリース予定
9	オストメイトに関連した社会保障制度	—	オストメイト情報局 機能	2018.2リリース予定
10	オストメイトに関連したその他のWEBサイト	—	オストメイト情報局 機能	2018.2リリース予定
11	ストーマ関連メーカー他	—	オストメイト情報局 機能	2018.2リリース予定
12	オストメイト向け災害時マニュアル	—	災害時 機能	2019以降
13	オストメイト向け災害時掲示板	—	災害時 機能	2019以降
14	福祉避難所	—	災害時 機能	2019以降
15	自治体でのストーマ装具備蓄状況	—	災害時 機能	2019以降
16	被災地での仮設トイレ	—	災害時 機能	2019以降

## ○オストメイト対応トイレの登録状況

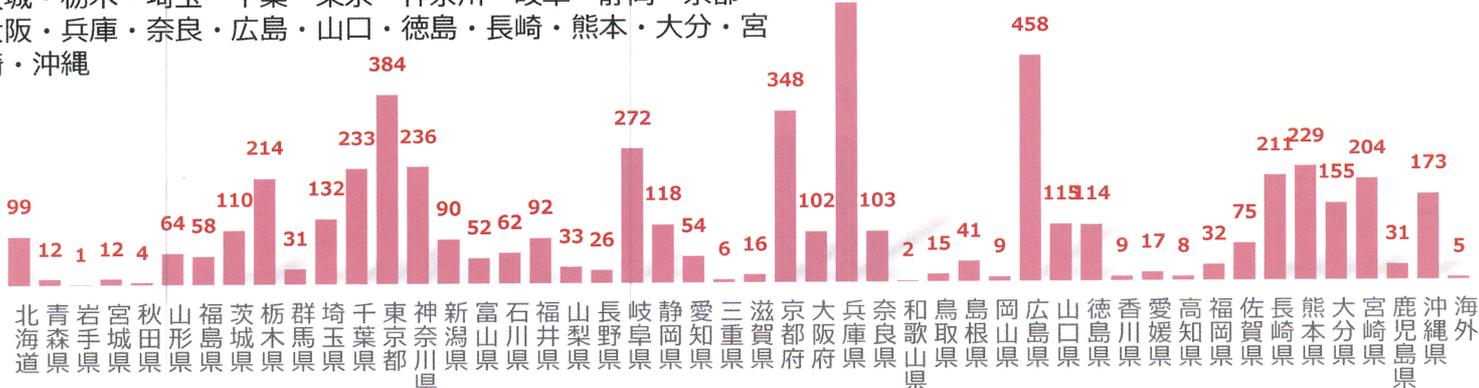
オストメイトなび（iOS版）リリース時の2015年5月において、わずか20件の登録数だったものが、2015年12月には1,009件、2016年12月には3,755件、2017年12月には4,589件、2018年12月には5,433件の登録に至りました。



<100件以上の登録がされている都道府県>

茨城・栃木・埼玉・千葉・東京・神奈川・岐阜・静岡・京都・大阪・兵庫・奈良・広島・山口・徳島・長崎・熊本・大分・宮崎・沖縄

2018年12月31日時点の登録状況



# 「オストメイトなび」のSNS活用

## Facebookページ オストメイトなび



オストメイト（人工肛門保有者、人工膀胱保有者）のための生活サポートツール  
オストメイトなびに関する情報を発信します。

いいね数： **778** 件



## Facebookページ オストとぴ！



オストメイト、オストメイト家族、医療者、メーカー販売店職員、自治体職員等の壁を越えた有志のコミュニティ。1日1件以上のオストメイト関連情報ニュースを届けます。

フォロワー数： **71** 人



## Twitterページ オストメイトなび



オストメイトなびのつぶやき！

フォロー数：**193** 件



THANK YOU いいね！

## ブログページ オストとぴ！

オストメイトの情報発信メディア「オストとぴ」！

オストとぴはオストメイトの情報を1日1情報以上お届けするWEBメディアです



総訪問者数： **9,511** 件  
これまでの投稿： **350** 件



LINE読者登録QRコード



ブログサイトQRコード

## お知らせ！

新機能「相談会一覧」が実装されました！

このページでは、全国で開催される健康相談会やセミナー情報を配信します。

**相談会リスト**

- オストメイト相談会&交流会  
主催：日本オストミー協会 群馬支部  
日時：2019-02-08  
会場：群馬県立高崎大学
- オストメイト健康相談会  
主催：日本オストミー協会 神奈川支部  
日時：2019-02-10  
会場：オストミー会館 3階 イオンホール
- 鳥居市オストメイト交流会と相談会  
主催：日本オストミー協会 鳥居支部  
日時：2019-02-13  
会場：鳥居市立市民会館
- 佐賀市オストメイト交流会&相談会  
主催：日本オストミー協会 佐賀支部  
日時：2019-02-14  
会場：佐賀市立市民会館

**オストメイト健康相談会**

- 主催：日本オストミー協会 神奈川支部
- 日時：2019-02-10
- 時間：13:30-16:30
- 場所：〒201-8585 東京都千代田区 3-3-15 伊オンホール
- 会場：イオンモール大和 3階 イオンホール

**参加について**

- 参加費の有無：なし
- 申し込みの必要性：なし
- その他の条件：なし
- 備考：講演：「初級看護ってなんだろう」プログラムについて
- 講演の有無：あり
- 企業ブースの有無：なし

こちらのアイコンを押すと見られます！

# 活動内容 活動開始～2018年12月

実施日	対象	地域	活動内容
2015/3/15	日本オストミー協会20/40FG交流会	神奈川	ブース展示
2015/6/13	日本オストミー協会全国大会2015	奈良	ブース展示
2015/7/1	Appicare2015	東京	講演
2015/8/23	Appicare2015	東京	講演
2015/9/8	ファブラボ関内	神奈川	講演
2015/10/3	World Ostomy Day 2015	東京	講演・ブース展示
2015/11/20	慶應義塾大学OpenResearchForum2015	東京	研究会ポスター発表
2016/2/19	日本ストーマ排泄リハビリテーション学会2016	山梨	学会ポスター発表
2016/2/27	クラウドファンディング報告会	東京	講演・WS・ブース展示
2016/3/3	国立がんセンター公民館カフェ	東京	講演・WS・ブース展示
2016/4/29	ニコニコ超会議2016	東京	講演・ブース展示
2016/6/11	日本オストミー協会全国大会2016	青森	ブース展示
2016/6/19	日本オストミー協会京都府支部	京都	講演
2016/7/24	日本オストミー協会20/40FG	東京	ブース展示
2016/8/6	ジャパンキャンサーフォーラム	東京	ブース展示
2016/10/8	第58回全日本病院学会in熊本 2016	熊本	学会ポスター発表
2016/11/13	日本オストミー協会20/40FG	愛知	ブース展示
2016/12/27	南関東ブロック青年委員会研修会 (衆議院第一会館)	東京	講演
2017/2/17	日本ストーマ排泄リハビリテーション学会2017	名古屋	学会ポスター発表
2017/3/19	日本オストミー協会20/40FG	神奈川	チラシ配布
2017/3/29	国際ストーマ排泄リハビリテーション学会	韓国	学会ポスター発表
2017/6/11	日本オストミー協会全国大会	埼玉	ブース展示・チラシ配布
2018/2/17	オストメイトなび iOS版ver.1.2 英語化リリース	東京	技術開発
2018/3/6	オストメイトなび iOS版ver.1.4 リリース	東京	技術開発
2018/3/25	東京都オープンデータアプリコンテスト・優秀賞受賞	東京都	コンテスト参加
2018/5/2	オストメイトなび Android版ver.1.8 英語化リリース	東京	技術開発
2018/6/14	30東京都区市町村職員オープンデータセミナー	東京都	講演
2018/10/24	オープンデータ100事例 (政府CIOポータル)	内閣府	記事掲載

## 掲載メディア



カテゴリー	活動内容	メディア
新聞	記事掲載	読売 (全国版)、朝日 (全国版)、毎日 (全国版)、京都、神奈川、山口、デーリー東北、伊勢、河北、山梨日日、上毛、佐賀、宮崎日日、北海道、茨木、四国、福井、山陰、沖縄タイムス、長崎、山形、神戸、埼玉、山陰、信濃毎日
WEB	記事掲載	アピタル、バイオの杜、横浜経済新聞、あきらめないがん治療ネットワーク、政府CIOポータル
専門誌	記事掲載	国立がんセンター活動報告、日本オストミー協会会報

## 今後の活動予定

2月	大阪	日本ストーマ排泄リハビリテーション学会 (JSSCR)	ポスター発表
6月	東京	オストミー協会全国大会	ブース展示
7月	東京	エムアクト総会	

# NPO法人エムアクト 基本情報

〒166-0003 東京都杉並区高円寺南4-11-17-202

HP : <http://www.m-akt.jp>

Facebook : <http://www.facebook.com/OstomateNavi>

私たちは、医療×IT×患者本意の実現を目指し、医療・ヘルスケア分野における問題や課題をITを用いて解決するために活動を行っています。



## オストメイトなびプロジェクト

全国に約20万人いるオストメイト（人工肛門保有者、人工膀胱保有者）のQOL向上と社会的認知度向上を目的に、さまざまな視点から社会環境や仕組みをデザインし、広げていく活動です。「オストメイトなび」というオストメイトに特化したICTツールを用いて、様々なオストメイト関連情報の収集・配信を行います。

### 監修

名古屋大学大学院 医学系研究科 教授 前川 厚子

三重大学医学部 准教授 吉田 和枝

近畿大学医学部 名誉教授 進藤 勝久

椙山女学園大学 看護学部 講師 竹井 留美 埼玉県済生会栗橋病院泌尿器科 小谷 桂子

### プロジェクト協力団体

公益社団法人 日本オストミー協会

オストメイトライフデザイン研究会

### 協力自治体

佐世保市、雲仙市、大村市、大分県、佐賀県、宮崎県、熊本県、福岡市、広島県、山口県、静岡市、松戸市、佐倉市、岐阜県、三重県、長崎県、沖縄県（委託先NPO）、島根県

### 受賞歴

2016年1月 2015日本トイレ大賞（内閣官房） 優良事例  
2016年10月 第一回日本トイレひとと大賞（日本トイレ研究所）受賞  
2018年5月 東京都オープンデータアプリコンテスト 優秀賞 受賞



## サポーター募集 & 寄付のお願い

オストメイトなびプロジェクトでは、この活動を継続的かつ全国規模のムーブメントにするために、活動を一緒に支援していただけるサポーターの募集と、寄付もお願いしております。

ご不明な点はお気軽にご連絡ください。



応援のかたち	区分	応援の内容	会費	特典ほか
サポーター	個人	ボランティアによる支援	—	 オリジナル缶バッジ
	個人	寄付による支援	—	
寄付	団体	寄付による支援	—	年次報告書 サイト掲載ほか
賛助会員	団体	総合的なサポート (知識・技術・広報ほか)	○	別途規約あり (お問い合わせ下さい)

問い合わせ窓口：オストメイトなび事務局（NPO団体エムアクト内／Eメール: [info@m-akt.jp](mailto:info@m-akt.jp)）